

REGULAMIN PŁATNOŚCI I REKLAMACJI

1. Wpłata zaliczki jest równoważna z faktem, że Gość akceptuje regulamin ośrodka.
2. Wpłaty będą uiszczane na rachunek bankowy: **73 1050 1618 1000 0092 6329 5751** z podaniem w tytule:
 1. numeru rezerwacji
 2. daty rezerwowanego pobytu
 3. nazwiska osoby zamawiającej
3. Potwierdzenie realizacji rezerwacji trwa do 3 dni roboczych od zaksięgowania płatności na koncie podanym w punkcie 2.
4. Możliwe są dwie formy płatności: przelew na konto podane w punkcie 2 oraz płatność przez pośrednika PayU (PayU S.A.).
5. W przypadku płatności przelewem obowiązuje zaliczka min 20% wartości zamówienia, realizowana do 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji).
6. W przypadku płatności za pośrednictwem operatora PayU zamawiający opłaca z góry całą kwotę należną za zamówienie.
7. W przypadku braku wymaganej wpłaty (będącej potwierdzeniem rezerwacji), w ciągu trzech dni roboczych od dokonania rezerwacji, jest ona automatycznie anulowana.
8. Resztę opłaty należy uiścić najpóźniej przy zameldowaniu, jednak można to zrobić także przed przyjazdem – co rekomendujemy, ponieważ przyspieszy to zakwaterowanie.
9. Anulowanie rezerwacji jest możliwe najpóźniej 2 doby przed terminem rozpoczęcia pobytu w ośrodku.
10. Anulacja rezerwacji odbywa się drogą mailową, na adres: **kontakt@jurajskiejurty.pl**
11. Rozpatrzenie anulacji może trwać do 7 dni roboczych.
12. W przypadku anulacji zgłoszonej do 2 dób przed datą rozpoczęcia pobytu w ośrodku pełna kwota wpłacona zostanie zwrócona osobie zamawiającej.
13. W przypadku reklamacji, maila ze zgłoszeniem, oraz powodami należy wysłać na adres **kontakt@jurajskiejurty.pl**, w tytule wpisując numer rezerwacji oraz „REKLAMACJA”.

14. Informacja zwrotna odnośnie zgłoszenia reklamacji, zostanie wysłana do klienta w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia.
15. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, pieniądze zostaną zwrócone na konto z którego odbyła się wpłata w ciągu 7 dni roboczych.
16. Konsumenci mają możliwość poddania sporów wynikłych w związku z dokonaną rezerwacją lub pobytem w Ośrodku pod rozstrzygnięcie podmiotu zajmującego się polubownym rozwiązywaniem sporów. Informacje o takich podmiotach oraz procedurach rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w tym pod adresem: www.polubowne.uokik.gov.pl.

Właścicielem ośrodka i podmiotem odpowiedzialnym jest:

Małgorzata Kurkowska z siedzibą w **Kwaśniów Góry, ul. Polna 33 (32-310),**
NIP: **6371771634**, REGON: **356864851**,

Regulamin ośrodka obowiązuje od dnia **1.09.2025 r.**

Goście korzystający z usług ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.