

REGULAMIN BONÓW PODARUNKOWYCH

1. Pojedynczy bon uprawnia do dwudniowego pobytu w jednej z jurt lub domku w ośrodku turystycznym Jurajskie Jurty w Golczowicach.
2. Do jednej rezerwacji przysługuje maksymalnie jeden bon.
3. W celu realizacji bonu należy wybrać z kalendarza dogodny termin pobytu i przed przejściem do płatności, wpisać na stronie kod znajdujący się na bonie.
4. W zależności od wariantu bonu kod może być: 10 cyfrowy (w przypadku wersji drukowanej) lub 12 cyfrowy (w przypadku wersji wyłącznie cyfrowej).
5. Jeśli bon zostanie zakupiony w wersji drukowanej, zostanie wysłany pocztą, a poza tym e-mailowo. Jeśli w wersji cyfrowej – zostanie wysłany tylko e-mailowo, na podany przy zamówieniu adres e-mail.
6. W razie zgubienia bonu papierowego, można użyć kodu znajdującego się w mailu (to ten sam kod). W razie problemu z dostępem do maila prosimy o kontakt.
7. W przypadku, gdy właściciel bonu użył go do rezerwacji pobytu, ale nocleg został odwołany na czas (zgodnie z wyżej wymienionymi zasadami), będzie mógł użyć bonu ponownie.
8. W przypadku gdy nocleg odbędzie się zgodnie z rezerwacją, bon nie będzie mógł być użyty ponownie.
9. W razie jakichkolwiek problemów technicznych prosimy o kontakt mailowy.
10. Bon jest bezterminowy, można go wykorzystać w dowolnym momencie w przyszłości.
11. Konsument oraz przedsiębiorca z uprawnieniami konsumenta, który kupił bon podarunkowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania bonu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie może zostać złożone w dowolny sposób, w tym pisemnie na adres Małgorzata Kurkowska, ul Polna 33, 32-310 Kwaśniów Górny lub elektronicznie za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@jurajskiejurty.pl
12. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
13. W przypadku odstąpienia od umowy Ośrodek zwróci wszelkie otrzymane od płatności w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym został on poinformowany o odstąpieniu od umowy. Zwrot kosztów dostarczenia bonu, jeśli został zakupiony

w wersji drukowanej, obejmuje najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Ośrodek.

14. Zwrot płatności jest dokonywany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jaki został użyty celem zapłaty za bon podarunkowy, chyba że konsument lub przedsiębiorca z uprawnieniami konsumenta wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
15. Bon może być wykorzystany tylko przez osoby pełnoletnie.
16. Wszelkie reklamacje związane z bonami podarunkowymi mogą być składane w dowolnej formie, w tym pisemnie na adres Małgorzata Kurkowska, ul Polna 33, 32-310 Kwaśniów Górny lub elektronicznie za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@jurajskiejurty.pl
17. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Ośrodek.

Konsumenci mają możliwość poddania sporów wynikłych w związku z zakupem bonu podarunkowego pod rozstrzygnięcie podmiotu zajmującego się polubownym rozwiązywaniem sporów. Informacje o takich podmiotach oraz procedurach rozstrzygania sporów znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, w tym pod adresem: www.polubowne.uokik.gov.pl.